



Foto: Exclusive Design, Shutterstock

Servicequalität macht Kunden glücklich - und Unternehmen **ERFOLGREICH!**



Wo Produkte und Dienstleistungen zunehmend austauschbar werden, macht Kundenservice den entscheidenden Unterschied. Doch die tägliche Erfahrung zeigt, dass viele Unternehmen diesen wichtigen Bereich vernachlässigen. Die Servicewüste lebt.

Experten schätzen, dass Unternehmen durch schlechten Kundenservice 25 Prozent ihres gesamten Umsatzes entgehen. Zwei Drittel aller Unternehmen verlieren binnen fünf Jahren mehr als die Hälfte ihrer Kunden, meist wegen schlechter Betreuung. Neue Kunden zu gewinnen, ist um ein Vielfaches teurer als zufriedene Stammkunden zu halten. Wer bei der Servicequalität spart, spart also eindeutig am falschen Platz.

Der beste Weg raus aus der Servicewüste: Nehmen Sie Kurs auf die ServiceOase und schöpfen Sie aus dem Know-how der führenden Service-Experten – kostenlos!



Die Online-Plattform ServiceOase ist eine Fundgrube für alle Unternehmen, die ihre Kunden in den Mittelpunkt stellen und sich dabei von Profis unterstützen lassen wollen. Die ServiceOase hilft jedem Unternehmen, sein Potenzial im Kundenservice voll auszuschöpfen.

In der ServiceOase finden Sie renommierte Top-Experten in Sachen Kundenzufriedenheit. Nutzen Sie dieses geballte Servicewissen sowie attraktive Angebote und Empfehlungen, etwa zur Motivation von Mitarbeitern, für Kundengeschenke, besondere Anlässe und vieles mehr.

Die ServiceOase bietet professionelle Unterstützung für Unternehmen, die mehr wollen als zufriedene Kunden – nämlich begeisterte Kunden.

„Die Herausforderung besteht heute eher darin, die Kunden zu halten, als sie zu gewinnen“

ServiceOase – die Online-Plattform für mehr Servicequalität in der Wirtschaft